# Tips en trucs tbv het primair proces v1.2

#### 1. Versiebeheer

0.9	Dec 2020	A. Schepen	first release
1.0	Jan 2021	A. Schepen	Def. release
1.1	Mrt 2021	A. Schepen	Beeldbellen toegevoegd
1.2	Jul 2021	A. Schepen	THAP vervangen door VL SpoedEPD

## 2. Inleiding

Deze handleiding bevat tips en trucs voor een efficiënt primair proces. Er zijn algemene instructievideo's via onderstaande link beschikbaar. Via de knop [Abonneren] word je geïnformeerd als er een nieuwe film is gepubliceerd.

https://www.youtube.com/channel/UCT9DiuqnyrLb-butLgmwwsA

## 3. Inloggen

Na **inloggen** met de UZI pas (pincode) en toegang geven van ZORG ID (klik "ja") wordt het inlogscherm getoond. Kies altijd een werklocatie (in het voorbeeld 'Assen').

Zorg-ID (Jan test-90012765) – 🗆 🛪	Zorg-ID – ×	topicus hap
Voer uw beveiligingscode in.	Geef toegang tot identiteitskaart.	
Beveligingscode	Wilt u de applicatie Topicus HAP toegang geven tot uw identiteitskaart? De toegangsaanvraag is vertrouwd.	Kies je werklocatie
Ok	Ja Nee	6 Topicus Zorg 2006-2020   Teamviewer   Responsible disclosure   Topicus HAP 2026.3.1   green-acc-acc1

Op Call management > werklijst wordt met **Toon alle locaties** alle locatie werkbladen getoond.

topicus hap	Algemeen	Call Ma	nagement	Declaraties	Beheer		Spoed	0	×		A. Schepen (Topicus) Assen		
		Assen	Emmen	Hoogeveen	Meppel	Gecombineerd				Toon	alle locaties	٩	

Rechtsboven staat de naam van de ingelogde gebruiker. Hieronder zie je wie er nog meer aan het werk zijn en log je uit.

Spoed	0	<b>)</b>	A. SchepenDA Assen
			Instellingen Ingelogde gebruikers
			Log uit

#### 4. Patiënt registratie

Door de patiënt via de gemeentelijke basisadministratie ("GBA" of "SBV-Z") op te zoeken **maak je snel de patiënt kaart aan**:

- Zoek met het BSN dan is er 1 match, alle personalia beschikbaar en het BSN geverifieerd
- Zoek met geboortedatum vul dan als eerste de naam en het geslacht in (evt postcode/nr) op de patiënt kaart (zie ook BSN verifiëren verderop)

#### Patiënt zoeken

Zoek op: geboortedatum, achternaam, postcode, BSN							
Geb datum	Achtemaam	Postcode	BSN	~	Straatnaam	Huisne.	
Vul geboortedatum/geslacht met eigen naam of postcode/huisnr. Of alleen het BSN in om ook direct bij de SBV-z te zoeken.							

Een gestarte triage moet aan de patiënt gekoppeld worden. De 'happy flow' is:

- Start met de zorgvraag (SDA) van de patiënt;
- Stel ABCD (on)veilig vast;
- Zoek de patiënt, controleer/registreer de personalia en koppel de patiënt aan gestarte triage
- Rond de triage af en verdeel het contact o.b.v. urgentie en vervolgactie

Als je eerst de hele triage afrondt dan **moet** na afsluiten van de triage de eerste actie 'Zoeken patiënt' zijn (<u>niet</u> klikken in de agenda of werklijst; dan verlies je de afgeronde triage!).

Voor juiste registratie (en communicatie) is het belangrijk dat de eigen-/geboortenaam in het veld **Eigennaam** staat (dus niet die van de partner). Als dit fout staat wissel dan de namen via de wisselknop naast de naam.

Tips en trucs tbv het primair proces v1.2

Personalia		<ul> <li>Onvolledige gegevens toestaan</li> </ul>
Eigennaam	Kleingeld	8
Tussenvoegsel		
Voorletter(s)	*	
Roepnaam	Ariane	
Partnernaam	Schepen	

Als het telefoonnummer onbekend is gebruik dan; 00.

Als de patiënt geen huisarts in de regio heeft gebruik dan de optie HAP Passant.

Huisarts	Santing (Topicus), M	٣	٩	×
HAP Passant	0			
Verzekerd in buitenland	0			

Voor ophalen van het dossier bij de apotheek en eigen huisarts (LSP) is een **geverifieerd BSN** nodig. Klik op Controleren om deze controle uit te voeren als geboortedatum/geslacht met eigennaam en/of postcode/huisnummer ingevoerd zijn. Als je het contact start met het BSN dan is deze automatisch geverifieerd (zie eerder).

Identiteit vastlegg	<ul> <li>Zoek alleen op BSN</li> </ul>			
BSN ()	195978304		Controleren	
Identiteit gecontrole	erd 🖲			
Patiënt vergewist	🖲 Ja 🚫 Nee			
Identiteit	Gebruiken OWijzigen	01	vegatief	
Documenttype	Reisdocument(NL)			
Documentnummer	dhh			

Het **match screen** toont de gegevens waar mee gezocht is en het resultaat van de **GBA/SBV-z**.

tunchen lastic van e		
synchronisatie van g	legevens	
	Huidige gegevens	Gegevens van SBV-Z
ISN	999999023	999999023
igen naam	Ankeren	<ul> <li>Ankeren</li> </ul>
ussenvoegsel	van	< van
foorletter(s)	A	♠ A.
foomaam		Alfred
Seslacht	Man	🗲 Man
ieboortedatum		01-02-1950
eboorteplaats		Amsterdam
leboorteland		Nederland
Verlijdensdatum		<b>*</b>
Rraat	Alderstraat	Alderstraat
luisnummer	2	2
luisnr. toevoeging	B by II	🗲 B by II
ostcode	1235AB	1235AB
Voonplaats	Woonplaats	Test_Woonplaatsnaam

Neem via **Alles overnemen** in één keer alle gegevens uit de rechter kolom over in VipLive SpoedEPD of klik een pijltje voor één of enkele velden en daarna; Opslaan. Het BSN is geverifieerd (OK) als de knop groen is.

Leg de **identiteit** bij een telefonisch contact vast via **Patiënt vergewist ja/nee** d.m.v. een aantal open vragen. Bij een Binnenloper leg je het type en nummer van het identiteitsdocument vast (kan ook via het binnenmelden scherm dat later wordt behandeld).

Identiteit vastlegg	gen	Zoek alleen op BSN
BSN 0	195978304	Controleren
Identiteit gecontrole	erd 🛛	
Patiënt vergewist	◉ Ja 🔿 Nee	
Identiteit	🖲 Gebruiken 🔿 Wijzigen 🤇	Negatief
Documenttype	Reisdocument(NL)	5
Documentnummer	dhh	

Klik **Met LSP verder** om het dossier bij de huisarts/apotheek op te halen. Als de patiënt dit niet toestaat, kies dan; **Zonder LSP verder**.



Als een patiënt wordt aangemaakt die al bekend is dan wordt het **mogelijke dubbele patiënt(en)** overzicht getoond. Klik de patiënt regel voor details van de bestaande patiënt.

X

#### Overeenkomende patiënt gevonden

Er z pat Je l uitg	zijn patiënten gevonden die op basis van ac iënt die je probeert toe te voegen. kunt hieronder een bestaande patiënt uitkie geschreven patienten. Controleer a.u.b. de j	chternaam, geboortedatum en/of BSN een g ezen om mee verder te gaan. Eventueel rood reden van uitschrijving voor je besluit hierme	rote gelijkenis vertonen met de I gemarkeerde patienten zijn ee verder te gaan.
0	Schepen - Kleingeld (Vrouw) 54 j	aar (06-08-1965)	<
		Toch nieuwe patiënt aanmaken	Geselecteerde patiënt gebruiken

- Kies; "Geselecteerde patiënt gebruiken" als de beller bekend is;
- Kies; "Toch nieuwe patiënt aanmaken" als de beller onbekend is, er wordt nieuw dossier aangemaakt.

Als de patiënt terugbelt en het contact staat nog open dan kan hierin worden verder gewerkt (i.p.v. een tweede contact registreren).

A.M. Schepen - Kleingeld (Vrouw) 54 jaar (06-08-1965)	<
Memois	
16-01-2020: Palliatieve zorg: Ik verleen de zorg volledig zelf 24u/dag: Nee	Lees meer / Afdrukken
Memós gelezen	
Recent contact	
Patiènt heeft in de 96 uur voorafgaand aan dit contact één keer eerder contact gehad. Er staan nog 1 contact(en) open.	Contact(en) inzien

Kies Contact inzien en dan Verder werken in dit contact.

Call: Laatste mutatie: Aanname tijd: 54 29-01-2020 15:22 (A. SchepenDA) 29-01-2020 15:15		
A.M. Schepen - Kleingeld (Vrouw) 54 jaar (06-08-1965)		
Huidig Contact Triage		
S DA	Aanvullend	
Glacht/beloop: Hulpvraag: Yoorgeschiedenis:	0 1	2 3 4 5
Vedicatie: Ngemeen:	Actie • Kies e	r een 🗳
	Terugbeinr. * 08765	543212
0	Factureren	Contant Niet declareren

Alerts, bijv. een memo, recent contact of mishandel indicatie worden gemeld tijdens contact aanname, bij het openen van een contact uit de werklijst en bovenaan het contactscherm.

A.M. Schepen - Kleingeld (Vrouw) 54 jaar (06-0	8-1965)		
Memo's			
16-01-2020: Palliatieve zorg: Ik verleen de zorg volled	lig zelf 24u/dag: Nee		Lees meer / Afdruki
🗆 Memo's gelezen			
Recent contact			
Patiënt heeft in de 96 uur voorafgaand aan dit contact open.	één keer eerder contact gehad. E	ir staan nog 1 contact(en)	Contact(en) inz
Let op!			
Triagist spreekt Niet Pluis uit over dit cont	act		
Is er bij dit contact een NP gevoel?	Nee	Ja/Misschien	
Mijn signalen zijn	te vaak gevallen		
		984	
Memo's			
Geen memo's bekend voor deze patiënt.			
Recent contact			
Geen contact in de afgelopen 96 uur.			
Geen contact in de afgelopen 96 uur.			

# 5. Registreren, distribueren en afhandelen van een contact in VipLive SpoedEPD

Linksonder op het VL SpoedEPD contactscherm toont de witte knop/het groene vinkje of het **LSP dossier** van de huisarts (HWG) en of apotheek (MD; verstrekkingen) in het scherm getoond wordt of alleen de informatie die eerder in VL SpoedEPD is geregistreerd (wit blokje op HAP).



Met het klokje naast het call nummer worden de contacttijden aangepast.



Met de +Triage knop in de SDA-rubriek **wordt een tweede triage gestart**. Bijv. als de patiënt terugbelt of bij het binnen melden en er twijfel is over de eerder afgegeven urgentie.

S DA	+ Triage	Aanvullend
Klacht-beloop migraine Hulpvraag: Voorgeschedenis: Medicatie:		0
Algerreen		Actie
		DA status
0	A Meetwaarde toevoegen	Terugbeinz.

Als onderdeel van de O-rubriek de meetwaarden knop kan snel en gestructureerd **eigen** gemeten meetwaarden worden worden geregistreerd.



Kies één of meerdere van de getoonde, of via 'Andere meetwaarde toevoegen' gevonden, meetwaarde(n). Ga met; Verder met contact terug naar het contactscherm en registreer de meting.

zuurstofsaturatie (pulsoximeter)					
sfrequentie tie	sfrequentie tie				

Klik het **plusje** om de meetwaarde tweemaal te meten (verloop in de tijd).

0		A Meetwaarde toevoegen
zuurstofsaturatie (pulsoximeter)		
95	L % 04-01-2021 10:27	+ ×

**Schrijf een recept voor** via het Topicus EVS of Prescriptor. Zoek via memocode (afkorting opgebouwd uit stofnaam, vorm en sterkte). Bijv. parat5 voor **para**cetamol,

tablet, **5**00mg, of op naam van het product naar het juiste medicijn. Er wordt een veel gebruikte lijst op de huisartsenpost getoond (top 10) en de overige zoekresultaten. Kies het medicijn uit het zoekresultaat en vul het gebruiksvoorschrift in (er wordt weer een veelgebruikte lijst getoond).

Huidg Contact Trisge Medicatie Additioned Historie Ultislapen	
23-01-2029. Pallatives zong ik-varieen de zong volkelig zelf 24a/deg. Je	Lens meer / Aldrukken
Call: 34 Lastate mutatic. 62-62-2820 17:30 (A. SchepenDA) Assmanne 1(d. 69-01-2820 17:34	
Recent uitschrijven - Medicatie zoeken	
Menocole parti Productnaam 🛞 Vorschrijfsreduct 🔿 Handeleproduct 🔿 Egen	Prescriptor Q.Zosken

Stel het **gebruiksvoorschrift** op via Tabel 25 (NHG) (bijv. 1d2t) of het Medicom formularium (1DBR). Als het gebruiksvoorschrift bekend is in beide methoden dan wordt een keuze gegeven.

Geb	ruiksvoorschrift medicatie	×
Er zijn Welk v	meerdere resultaten voor dit gebruiksvoorschrift voorschrift bedoelt u. Er is één antwoord mogelyk	1D18R
0	2 maal per dag 1 bruistablet.	NHG gebruiksvoorschrift
0	2 maal per dag 1 druppel, in beide oren.	Medicom gebruiksvoorschrift
	Annelene	Colorizonadorill communes

Met de bezorgen optie wordt aan de apotheek aangegeven dat het medicijn thuisbezorgd moet worden of Elders, als het bezoekadres bekend is.

ledicatie						
Medicijn	paracetamel tablet 500mg <sup>RK</sup>				Apotheek	Groningen Martini apothee
Gebruiksvoorschvill	3017		NHG	8	Ophalen bij	Apotheck
Horverheid	10	stuk			Bezorgen	O Theirs O Elders
Verpakking	2x10/20/2x12/30/3x10/4	10/50/5010/50/9x10/10x10/500/60x10/1.000 eba				
Enddatum (Lim)	•					

Een beeldbellen consult wordt met de camera naast de patiëntnaam gestart.

topicus hap	Algemeen	Call Management		Financie	
			Huidig Co	ontact	
<b>A.M. Schepen - Kle</b> 55 jaar (06-08-196	eingeld (Vrouw)	~	Let op! Pa	atiënt heeft in	
Adres	Krachtveld 49 1359KK Almere		Dit contac	ct is gekenme	
Tel. nr	00, 0123456789	•	Call: 18	O Laatster	
Huisarts	D. Demohuisarts2		laatste t	riage	

Met de **acties** wordt het contact weggezet in de werklijst ter verdere afhandeling. Waar mogelijk wordt de locatie automatisch bepaald.

0		1	2	1			
Acte *	Kies e	r een					
0A status	ige	Kies er er Advies Consult F	en Auisarts				•
Geen COV Ve	021	Consult F Consult 1 Inzet Aml Overleg	9A Iriagist bulance				
Fac	Linera	Overleg ( Telefonis Terugbell Visite Wacht op	aangevuld ch consult len (door p Röntgen	door arts) huisarts atiënt)	tiat	declareren	

De **DA-status** geeft het autorisatie kenmerk voor de arts mee.

Aanvullend								
0	1	2	3					
Actie •	Advies							
Locatie *	Assen							
DA status	(geen)							
Terugbeinz.	42 (geen) Urine ci	ontrole						
Geen COV; zel	Autorise	eren "w.						

Met **registratie-items** wordt extra informatie geregistreerd bij een specifieke actie. Bijv binnenloper bij een consult of adres check bij een visite.

Aanvullend									
0		1	2	3	4		5		
Actie	•	Visite				٥			
Locatie	*	Asser	n				٥		
Adres gecontrole	erd?						٥		

Bij een consult opent standaard de agenda van de werklocatie (waarop je bent ingelogd). Klik een tijdslot voor het **boeken van een afspraak** (in het voorbeeld 16:00-16:10). Klik een andere locatie als je de afspraak daar wilt maken.

Afspraa	ak plannen		
+11	Assen	tt Emmen	the Hoogeveen
	Assen (HA)		
Spoed			1
16:00			
	16:00 - 16:10		

De **gekleurde poppetjes** naast de locatie naam geven aan hoe druk het is de komende 4 uur:

- Groen = rustig
- Oranje = aardig druk
- Rood = weinig plek
- Grijs = gesloten

Klik voor een **hoog urgent contact (U2)** in de spoedbalk net onder de locatie naam zodat de patiënt snel kan komen. Ter compensatie wordt de eerste vrije afspraak plek na één uur dichtgezet

Afspraa	k plannen		
±11.7	Assen	<b>†</b> ⊡ Emmen	th Hoogev
	Assen (HA)		
Spoed	Spoed		2

Standaard wordt een enkel consult geboekt. Klik voor een **dubbelconsult** naast de datum, rechtsboven in het scherm, op 1 consult. Kies; 2 consulten. Op dat moment worden de beschikbare dubbele afspraak plekken getoond.

1 consult	~	<	09 mei
1 consult			
2 consult			

Bij een **Visite** wordt de automatisch de (default) auto gekoppeld. Als dit niet is ingericht kan de auto in de werklijst of **Visiteplanning** (zie verderop) worden gekozen. Wissel de auto als dat nodig is.

Registreer het **bezoekadres** (Elders) als de patiënt niet thuis is. Voer postcode/huisnummer is voor het volledige adres.

Bezoekadres		ř
Thuis	Elders	
Signalering Huiselijk Geweld / Ouder	renmishandeling en Kindcheck	<

In het **mishandel kader** wordt pluis/niet pluis aangegeven door de triagist. Bij **niet pluis** (antwoord; ja/misschien) is het verplicht je gevoel te motiveren in het Mijn signalen zijn veld (afhankelijk van de inrichting).



Onder de P-rubriek kan de beantwoording van de Pluis vraag worden uitgesteld.

P	
KMH screening uitstellen	

De arts moet bij een niet pluis het **vermoeden mishandeling** bevestigen of afwijzen en de vervolgstap invullen (verplicht bij een bevestiging). Bij kinderen kunnen de R3 vragen (afhankelijk van de inrichting verplicht) en het Sputovamo formulier worden ingevuld.

Signalering Kindermishandeling					NP , B ~
Is er bij dit contact een NP gevoel?		Nee		J	a/Misschien
Mijn signalen zijn		te vaak gevallen			
					984
Letsel passend bij verhaal en leeftijd van het kind?	*	Ja			Nee
Ouders en kind: Passend gedrag en interactie?	*	Ja			Nee
TOP-TEEN-onderzoek gedaan?	*	Ja			Nee
SPUTOVAMO					
Toelichting	*				
					1000
Vermoeden kindermishandeling bevestigd?	*	Ja	N	ee	Misschien
Vervolgstap	*	<ul> <li>Overdragen aan e</li> <li>Verwijzen Kindera</li> <li>Verwijzen SEH</li> <li>Melding Veilig Th</li> </ul>	igen huisar arts uis	ts	

Zet **Verwijzen** op "Ja" en kies de juiste SEH/MKA . Bij verwijzen naar de SEH registreer je de vraagstelling en pas evt. de verwijsurgentie aan. Standaard wordt het medisch dossier (professionele samenvatting (PS)) meegestuurd. Met verwijzen wordt de verwijzing naar de SEH gestuurd of de verwijsbrief geprint (afhankelijk van de inrichting).

Het overdragen aan de MKA (overdragen triage i.v.m. U1) gebeurt direct met de Overdragen knop (het is niet mogelijk de verwijsurgentie/vraag in te vullen). De triage moet afgerond zijn en wordt meegestuurd

Episode		
Tind Code ICPC emotiviping 4	Verwijzen 🖲 Ja 🚫 Nee	×
Verwijzen 🛞 20 🔿 Nee	Organisatie   SEH Assen	٠
Organisatie	Vraagstelling	
(Orbeiternf)	Verwijsurgentie 0 1 2 3 4	5
SEH Huogeveen SEH Huogeveen SEH Meppel	PS meesturen     Ja     Nee	
	Verwijz	ien -

De **Meer** knop toont extra functies als: printen van het contact/recept of deactiveren van het contact.



Met **parkeren** wordt het contact toegeëigend en als alleen lezen in de werklijst gezet. Dit contact moet je later zelf verder afhandelen.

Standaard wordt de eigen huisarts over ieder contact met de huisartsenpost geïnformeerd. Als dit niet de bedoeling is zet dan het vinkje 'Waarneem bericht versturen/Contact opvraagbaar?', uit.

Waarneembericht versturen/Contact opvraagbaar?	Parkeren
Met <b>Opslaan</b> wordt het contact terug in de werklijst gepla	atst (als de zorg

Met **Opslaan** wordt het contact terug in de werklijst geplaatst (als de zorg nog niet klaar is op de huisartsenpost).

Bij Afsluiten wordt:

- Een waarneem verslag gestuurd.
- Een recept verstuurd.
- Het contact klaargezet voor declaratie.

En het contact in het archief geplaatst (de zorg is klaar op de huisartsenpost). Alleen de huisarts (AIOS/PA) heeft de Afsluiten knop tot de beschikking.

Met de **Visiteplanning** wordt de rittenlijst bepaald bijv. o.b.v. Estimated Time of Arrival of de urgentie en geeft een visualisatie van de visite-auto's op een plattegrond van de regio. Bij meerdere auto's/locaties wordt op het tabblad gecombineerd gewerkt.



Met de blauwe pijl wordt de visite-auto voorgesteld die het snelst ter plaatse is en <u>kun je</u> (wederom via de blauwe pijl) de auto direct aansturen.

Het is ook mogelijk in de mobiele locatie drop-down de auto te kiezen (en niet direct aan te sturen) en de rit volgorde bepalen. Als de visite aan een auto gekoppeld is dan wordt deze in de rubriek "geprioriteerd" gesleept en de te rijden volgorde bepaald.

v Visi	te 715						Aantal calls: 2
#	L	U	S	Mobiele Locatie	Aan.	Patiënt	Locatie
					Actieve rit		
					Geprioriteer	d	
14	۲	2		715	wo 13:49	Kind, P.A.U.L.	Emmen
10	۲	3		715 *	za 20:31	Kind, P.A.U.L.	Emmen
		-			Nog planne	n	

Met het klikken op het kalendericoon worden de coördinaten de TomTom ingeschoten. Hierna accepteert de chauffeur in de TomTom de rit, geeft aan dat de auto onderweg/ter plaatse is (automatisch) en "vrij" (voor de volgende rit):

- Groen/kalender = auto vrij/nog niet onderweg of geannuleerde rit
- Oranje/vlieger of auto = auto onderweg
- Rood/ huisje = arts ter plaatse

Als de auto onderweg is maar een andere rit moet rijden (hogere prioriteit) dan worden bovenstaande stappen herhaald voor de nieuwe rit.

Na bevestiging dat de rit geannuleerd wordt, wordt de nieuwe rit aangestuurd. De geannuleerde rit kan op een later moment weer gereden worden, door bovenstaande stappen te herhalen.

#### 6. Agendabeheer bij drukte of extra capaciteit

De **agenda** toont afspraken van alle locaties. Witte blokjes zijn open plekken, slotjes geblokkeerd. Een grijs vlak toont dat er geen rooster actief is.

topicus hap Algemeen	Call M	anagement Be	heer			Spord	⊙ )#		A. SchepenCA Assen
📞 Telefonisch contact								<	10 mei 2020 >
A Binnenloper	+11	Assen t	t Emmen 🕴 🕴	Hoogeveen	#11 Meppel				
Werklijst		Assen (HA)			Assen (TR)				
Visiteplanning	Snowl								
Contactarchief									
≤ Onvolledige calls									
🖽 Agenda		0							
€ Contante Betalingen	20:00			20:00					
👗 Patiëntenbeheer									
af Herzenden									
		0							
	21:00	0		21:00					

Met de pijl rechtsonder worden afspraak plekken toegevoegd (plussen) of dichtgezet (blokken):

• Voor **plussen** klik het bewerken icoon naast de agendanaam.

- Voer de periode van de extra capaciteit in; deze is na opslaan direct beschikbaar.
- Klik nogmaals het bewerken icoon om de extra capaciteit te verwijderen

topicus hap	Alpemeen	Cell Ma	ragement	Behen	r i i i				
🖕 Teleforisch com	tard.								
# Breenkoper		+11 A		•11	Cromen	tii n	ogeveen	•	Megged
I weather		,	Lasen (MA)			•		Asses (TR)	Ø.
Voteplanning		forward 1							
Contactarchief									_
1. Onvolledge call									
🖾 Agenda									
Contante Betali	ngan -	11:00					11:00		
å Petimetorios	·								
d) Herzenden									

- Voor **blokkeren** klik de afspraak plek. Direct wordt een slotje getoond en kan er geen afspraak meer gemaakt worden hierop.
- Klik (nogmaals) een slotje om te afspraak plek vrij te geven.

17:00	
	17:00 - 17:15

## 7. De werklijst

De **werklijst** toont de locatie (her locatiewerkblad) waar je op bent ingelogd met daarop verschillende werklijst (de acties) die gevuld zijn met door de triagist/balie medewerker geregistreerde contacten.

Klik op een werklijst (blauwe balk) om de contacten te tonen (of dicht te klikken voor overzicht). Aan de rechterzijde is het aantal contacten per werklijst gemeld.

Een contactregel bevat o.a. call nummer, patiëntgegevens, urgentie, contact-/afspraak tijd en de zorgvraag.

Klik **alle locaties** om alle locaties te zien. Het **gecombineerd** werkblad toont de contacten van alle locaties op 1 werkblad.

Tips en trucs tbv het primair proces v1.2

topicus hap Argeneen	California Salaria and Anna and	A SingerdA
	Aust Enror Negreen Mapel Enerthemit	🛱 Toon alle location 🔍
A International	P Alma	Avenue costo (1
A Description	10 10 40 verlikt V 12bens, ble Hangell 11 1 4. verlikt M Angelein (* 1000) 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	
E Westlast	11 🚺 10 - 11 Your - Fault 3 Utilit Fall Fall Constraint fails on hear tagles and built adverses on part - D of Manufacture Theory - Insure	
A TOWNER OF	- Earliel Fernets Asian (H)	Award patter #
A Americania	<ul> <li>Samul Hukurta Masarti (NI)</li> </ul>	Avenue surface a

Met het **vergrootglas** zoek je snel naar een patiënt/contact in de werklijst. Dit kan op o.a. op BSN, naam, geboortedatum of callnummer. Er wordt in alle locatie werkbladen gezocht.



Klik het deurtje om de patiënt binnen te melden bij een consult.

Je handelt hier ook de **baliefactuur** af (en betaling registreren) of geeft aan dat de patiënt **Buitenlands verzeker**d is

Patiënt binnenme	den
Patiënt bij voorkeur	contant laten betalen.
Eigennaam	Kruizenga ( Man )
BSN	
Geboortedatum	17-04-1976
Verzekend in buitenland	0
Documenttype	Selecter en documentype \$
Documentnummer	,O Document controleren
	Annaleer Fachaur aldrakken Personalia wijzigen Patien konnerweiden

Bij consulten worden de **aankomsttijd** en wachttijd getoond (als afspraaktijd bereikt is). Op dit moment ziet de arts dat de patiënt in de wachtkamer zit.

~ Consu	It huisarts	Groningen	(HA)					
4	U	s	Aan.	Afspr	Aank	١	G	Patiër
16	2		vr 12:53	Spoed	zo 17:25	-4	м	Kamp
38	2		do 17:34	Spoed	Ð	0	V	Bruint
44	3		do 13:52	do 17:30	Ð	0	V	Bruint

Consulten zijn op afspraak tijd gesorteerd. U2 contacten staan altijd bovenaan. Klik op het callnummer (er wordt dan een pijltje omhoog getoond) als het belangrijk is een ander contact als eerste klaar te zetten voor de arts. Het **overrulen van de standaard sortering** kan alleen op binnen gemelde contacten.

Call I	Managemen	t Be	heer				
Assen	_						
> Adv	ies						
~ Con	sult Huisarts /	Assen (HA	)				
8	U	s	Aan.	Afspr	Aank	W	¢
19	2		ma 09:38	Spoed	do 11:18	454	0 \
1	2		vr 20:39	Spoed	zo 14:59	0	1
			wo 08:58	wo 09:50	zo 14:59	0	ħ
2 Cont	tact bovenaan	plaatsen	wo 14:20	wo 10:10	zo 14:59	0	1
27	3		WD 09-00	wo 10-20	wo 10-18	6	1

Een contactregel is **geblokkeerd** (grijs/cursief) als je collega erin aan het werk is of voor "**Parkeren**" (toe-eigenen) heeft gekozen.

Het icoon aan de rechterzijde van de contactregel toont de **type blokkering**. Klik het icoon om een onterecht geblokkeerd contact vrij te geven:

- Handje contact wordt bewerkt door een collega;
- **Slotje** contact is door een collega geblokkeerd via de parkeren knop;
- **Poppetje met slotje** contact is door jou geblokkeerd via de parkeren knop. Jij kan het contact als enige bewerken;
- Een 'foldertje/mapje' betekent dat het contact 'vrij', te bewerken, is.

~ Cones	it huisarts G	oningen (HA)									Aantal calls: 7
4 C	U	S Aan.	Afspr	Aank	W	6	Patient	Geb. dat	Zorgvraa		Langemaakt
16	2	vr 12.1	3 Spoed	ma.08.51	121	3 M	Kamphorst, J.	05-04-1988			Schepen (Topicus)
38	2	do 17.	4 Spoed	ma.08.52		V	Bruintjes, M Koers	17-05-1979			Bruittjes
44	1.0	do 13:	2 do 17:30	Ð	. 0	V	Bruintjes, M Koers	17-05-1979		0	van der Heide
48	- A -	do 14	6 601830	ma.08.53	121	1 M	Joling G.	01-04-1960			Eerens
-46	1.0	do 14	9 do 19:00	1	0	M	Ankone, S.J.	18-05-1998		0	van der Neide
56	- A -	do 09	iā do 17.00	÷ 1	0	м	Kruizenga, D.	17-04-1976		31	Kiruizenga
64	1.0	za 10	3 za 10.45	Ð	0	٧	Bruințies, M Koers	17-05-1979	•		Bruittjes

#### 8. Contactarchief

Het contactarchief toont afgesloten contacten.

topicus hap Algemeen	Call Management Beheer	Spored O Jm Workplak Assen
📞 Telefonisch contact	Contactarchief	
ź Binnenloper	Zoek op Jicalinumme; peboortedutum, achternaam, postcode, BSN	
	Eigen arts \$	Geboortedatum
Werklijst	Post Assen #	Pustcode
Visiteplanning	Periode	Huisnummer
Contactarchief	(3 mnd 10-02-2020 E 0m 10-05-2020 E 3 mnd)	
📞 Onvolledige calls	Filter contactarchief () Alle contacten (Lastste 8 uur) () Mijn werk (Laatste 24 uur)	
🖽 Agenda	Mødewerker 2	-
€ Contante Betalingen		_
🎍 Patiëntenbeheer		Zosken

Het aantal uur bepaalt hoelang teruggekeken kan worden in **het volledige archief** of **het eigen werk**.

Standaard wordt in periodes van 3 maanden gezocht. Als je zoekt met call nummer wordt de periode gegeneerd (de restrictie hoever je mag terugkijken blijft wel van toepassing).

Als je geen zoekresultaat krijgt let dan ook op de gekozen locatie in de Post drop-down.

#### 9. Patienten beheer

Hier worden de patiënt kaarten getoond en kan een **memo worden gekoppeld** <u>zonder</u> dat een contact wordt aangemaakt. De arts kan dit ook via zijn HIS doen (via een koppeling met het Mijn Patienten portaal van VipLive SpoedEPD).

Zoek de patiënt (of voeg toe) en koppel een memo op het tabblad additioneel via; Toevoegen.

Call Management Beheer			Spoed	0	) <b>m</b>	Werkplak	A. Sche Assen	perDA _
Persoonsgegevens Additioneel								
Memois			Altern	ctuele	memo's tor	nen 🔿 Alle memcis tone	Tor	tagan
Inhoud	Type	c Versie	t Van		Tot	Deor		
NR beleid: Ja, Diagnose: Prognose: shkjadhi ksjdhiklajdhi kjaho : vuurwapengevaarlijk	fiksdhjíhj Zorgoverdracht Basismemo	0	17-04-2	020 020	26-07-202 28-05-202	0 A. Schepen (Topicus 0 A. Schepen (Topicus	× () ×	0

Kies de juiste memo en vul minimaal de verplichte velden in. Met de optie **Altijd bovenaan** wordt de memo altijd als eerste getoond als de patiënt belt met de huisartsenpost.

Memo			×
Van	• 11-05-2020		
Tot	19-08-2020		
Altijd bovenaan	<b>▲</b> ○		
Туре тето	Kies er een t Buskamerro Zorgoverdracht		
		Afdrukseorbeeld tonen Memo	opelaan

#### 10. Herzenden van recepten/contacten

Zoek het te herzenden contact of recept:

- Check de locatie in de Post drop-drown als je het contact/recept niet vindt.
- Check de drop-down Recept zet evt. op; Alles.
- Check de periode waarover je mag herzenden (in uren).

opicus hap Algemeen	Call Managem	ant, Behaver			Sport	0	-		A surgerian
🖕 Telefonisch contact	Zoeken								
# Brenenloper	Zoek op	Acalinummer, peloorindetum, achtemaam, postoode, BSN							
	Eigen arts		Extern-docular						
Werkljet	Post	Assen B	Mederij						
Visiteplanning	Geboortedatum		Recept	geen MEDREC versonden 8					
Contactanchief	Poetcode								
Convertedage carts	Hubnummer								
Contanta Betalingen	Periode	(3mm) 11-02-0000 🗂 1m 11-05-0000 💭 3mm/1							
A Patiéntanbahaan								Ale contactor & autote	Ever) Justee
d Herzenden									

Kies de regel die herzonden moet worden.

Zet de verzendmethode op Medvry of LSP.

Wijzig de apotheek als het **recept** naar een andere de apotheek moet worden gestuurd (standaard wordt de 'huidige apotheek' gebruikt).

Tips en trucs tbv het primair proces v1.2

Herzenden											
Medicatie herzenden	*										
Apothesik •	- Huidige apothesik -										
Dossier herzenden	C LSP C Multily @ Netherae	ulan.									
Resultaten											Pertenden
0 1	p Patient	Geboortedatum (	Geslacht (	Eigen Arts a	Aangemaakt	e Dear a	Activ	E.Des.	MC 8.	Apothesk.	
e 64	M. Bruittjes - Koers	17-05-1979	Viouw		01-02-2020 10:03	Bruintjes	Consult huisarts			Groningen Martini apotheek	

## 11. Vergeten Uzipas

Registreer het uzi nummer van de **Pas niet op naam** (pas NON) bij de medewerker in het medewerker beheer in het tijdelijk **Uzi nummer veld**. Verwijder het tijdelijke nummer aan het einde van de dienst.

topicus hap	Algemeen	Call Management	Beheer					Sp	oed (	0		A. Schepent Alle locaties	<sup>DA</sup> ~	₽
Medewerkerbeheer Tijdelijke inloggegeve	ns	Medewerker Achternaam	zoek	en HA			UZI-nummer							
		Alias AGB code					Type		Intern actie	f			Zoe	¢
		Naam	÷	Naam toev. 3	Alias	UZI numme	e .	PAS n	ummer		AGB code	0 7	Туре	
		SchepenHA, A				900016734					01293873	1	â	
NAW gege	evens Ariane				Po	stcode								
Voorletters	A				Hu	isnr. / Toev.								
Tussenvoegsel					Str	aatnaam								
Achternaam	Schep	enHA			We	onplaats								
Naam toev.					EC	I-mailadres								
Alias					EC	l-postbusnun	nmer							
Tel. (thuis)					Te	rugkoppeling	via All	een via	LSP					÷
Tel. (praktijk)					Op	merking								
Mobielnummer														_6
Faxnummer					Ac	tier	•							-
					BI	3-nummer								-
					Ps	eudoAGB-co	de							-
Zorgverlener	1													
Pers. AGB-code	012938	373												
Medewerke	r				<b>–</b>									-
Pers. UZI-nummer	900016	5734			Tij	delijk UZI-nur	nmer 123	345678						
Pers. pasnummer					Tij	delijk pasnum	mer 876	354321						
					Tiji inle	delijke oggegevens	V	erzoek	indienen voo	r tijdelijk	ke inloggege	evens		

## 12. Inloggen zonder ZORG-ID

Standaard wordt met de **uzi pas** en **Zorg-ID** (dit gaat volautomatisch) ingelogd zodat het bij de huisarts/apotheek (LSP) gopgehaald kan worden. Om bij problemen met Zorg-ID te <u>kunnen blijven werken</u> kan ook zonder Zorg ID worden ingelogd; je gebruikt wel de eigen uzipas maar het inloggen gaat anders.

• Zorg dat de uzi pas in de paslezer zit, kies; Alternatieve login.



• Kies; Inloggen met Uzi-pas zonder LSP.



• Kies; het **juiste certificaat**. Dit is de naam van de persoon waarvan de uzi pas in de paslezer zit.

ubject	Issuer	Serial	1
Jan test-90014698	TEST UZI-register Zor	12A17A8E7D566E34	
Jan test-90014626	TEST UZI-register Med	06108AD568FD2D55	
lan test-90014467	TEST UZI-register Zor	5D400D220D4CA596	
lan test-90014457	TEST UZI-register Zor	5EF8D06F9E553A20	1
		11/2000/110111001	

• Voer de **pincode** van de uzi pas in en ben je ingelogd in VL SpoedEPD.



Als onderstaand scherm wordt getoond klik dan; **Opnieuw proberen** (meestal lukt het de tweede keer wel).

UZ1-	pas kon niet worden uitgelezen	
Cont	roleer of het lampje op de paslezer groen is. Druk de pas goed aan.	
Cont pas z	roleer of de UZI-pas juist in de kaartlezer is gestoken. Bij het juist insteken zal het lampje op de paslezer rood knipperen.	van de
Cont	roleer of het juiste certificaat is geselecteerd.	
Sluit	alle webbrowsers en probeer opnieuw in te loggen	

Als het pincode-scherm nog steeds niet wordt getoond controleer dan of **Safesign** is geïnstalleerd.

#### 13. Arts werklijst

Voor de arts wordt naast het locatie werkblad ook de "Werklijst arts" getoond.

Op de huisartsenpost werk je vanaf de Arts werklijst met hierin gegroepeerd de autorisaties, terugbel contacten, overlegjes, visites en consulten.

Als het contact binnen een uur moet zijn behandeld kleurt de regel mee van groen (30 min), oranje (50 min) naar rood (60 min).

	Doetincher	m								٩
📞 Telefonisch contact	Weergave	Volk	edige	werklijst		Werklijst arts Agend	a HA	v		
* Binnenloper	~ Fiattere	en								Aantal calls: 6
	#	U		Aan.	G	Patiënt	Geb. dat	Zorgvraag	Doo	t.
	29	2	А	di 07:34	V	Schepen, A.M KLEINGELD	06-08-1965	bulkpijn na HET Hulpvraag: kljj Voorgeschiedenis: hjdfh Medicatie: sfgh		
Werklijst	9	5	А	wo 16:41	M	Gruwel, A.	12-03-1955	Mw aan tel:30 min geleden, alleenwondend: collaps na draaiduizeling,Ni		
	32	5	AR	di 14:11	м	Hartjes, A.	11-02-1955	med niet binnengekomen. Gaat om de dagelijkse bloedverdunners Hulp		
Contactarchief	46	5	AR	zo 20:28	V	Pijntjes, E.	03-04-1977	heeft geen pijnstillers meer in huis, verzoek recept Hulpvraag: recept uit		
A Oncella line calls	28	3	Α	di 07:22	٧	Mis, C Poes	01-01-1958	huidklachten Hulpvraag: - Voorgeschiedenis: - Medicatie: - Algemeen: - A		
Onvolledige calls	44	3	Α	zo 20:13	М	Klaagjes, A.	21-03-1944	aanloper:: is gevallen met de fets. werd onwel, ookbuiten bewustzijn ge		
🖽 Agenda	> Terugb	ellen								Aantal calls: 2
€ Contante Betalingen	> HA - In	> HA - In wachtkamer							Aantal calls: 2	
C some setungen	> HA - Or	> HA - Onderweg							Aantal calls: 3	
Patiëntenbeheer	> HA - W	ordt beha	andeld							Aantal calls: 0

Autoriseren: In deze werklijst staan alle te autoriseren contacten van de triagist, PA/VPL/AIOS (niet bekwaam).

- De "F" naast de urgentie betekent dat het contact is aangeboden door de AIOS of PA i.o.
- In de "Door" kolom staat zijn/haar naam.

**Overleggen: de** triagist handelt het contact af met de patiënt maar heeft eerst aanvulling van arts nodig.

- Na inhoudelijke aanvulling contact **wijzigen** naar; Overleg aangevuld door arts en **Opslaan**.
- Contact kan niet afgesloten worden.

**Terugbellen**: In deze werklijst staan de contacten die teruggebeld moeten worden door de arts.

**Consulten:** In deze werklijst staan de consult afspraken onderverdeeld in 3 statussen:

- In de wachtkamer patiënt is binnen gemeld. Het eerste contact is 'aan de beurt'. Spoedcontacten (U2) staan altijd bovenaan.
- Onderweg patiënt heeft een afspraak maar is nog niet binnen gemeld.
- Wordt behandeld collega heeft patiënt uit de wachtkamer gehaald.

Een contactregel is **geblokkeerd** (grijs/cursief) als je collega erin aan het werk is of voor **Parkeren** (toe-eigenen) heeft gekozen. Zie voor extra toelichting hierboven.

Bij het openen van het contact worden **alerts** getoond (indien van toepassing). Zie voor extra toelichting hierboven.

#### 14. Visitearts

Log in op de auto met de uzi pas en kies de visite-auto waarin je dienst doet.



Ga naar de artsen werklijst en focus op de visites.

Weergave	Volle	dige w	/erklijs	st	We	rklijst arts				
> Fiatte	ren								Aantal	
> Terug	bellen								Aanta	
✓ Visite	✓ Visite Auto (116)									
#	U		S	Aan.	G	Patiënt	Geb. dat	Zorgvraag	Aangemaakt	
134	1	0	~	di 10:22	. N	Harmsen	onbekend	dood in huis gevonden Hulpvraag: schouwen Voorgeschiedenis: M	🖐 J. Pannekoek	
12	2		366	do 19:40	0 M	Grootboer, T.	14-12-1955	sinds 1 week verkouden, nu oplopende koorten benauwdheid. hoes	🛯 🖐 A. Kolenbrande	

Standaard staat de 'te rijden' visite bovenaan in de werklijst.

De status van de visite is standaard '**Nog plannen**' (kalender icoon). **Klik het kalender icoon** om aan te geven dat de rit gereden gaat worden.



Hierna is de status '**Rit aangstuurd**' en wordt het adres automatisch naar de **TomTom** gestuurd.



De **volgende status updates** volgen vanuit de TomTom. Als de status 'Vrij' is, kan een volgende rit 'ingeschoten' worden (los van de medisch inhoudelijke afhandeling in VipLive SpoedEPD):

- Groen/kalender = auto vrij/ nog niet onderweg of geannuleerde rit;
- Oranje/vlieger of auto = auto onderweg;
- Rood/ huisje = arts ter plaatse.

曲	×
2 <b>9</b> 2	
a.	

De **fiatteren en terugbellen rubriek** tonen respectievelijk de contacten die geautoriseerd en teruggebeld kunnen worden (eerder toegelicht). Deze functie is alleen online beschikbaar.

Asse	n	Mijn v	verklij	st					٩
Verkli	jst		Kie	s een werklijs	:				\$
⇒ F	iattere	n							Aantal calls: 3
		U		Aan.	G	Patient	Geb. dat	Zorgvraag	Door
5		3	F	za 19:18	٧	Schepen, A.M Kleingeld	06-08-1965	e	A. SchepenHA CHA
37		3	A	do 09:41	٧	Schepen, A.M Kleingeld	06-08-1965	migraine buikpijn Hulpvraag: lksdhjcksdfhfkhkjzxckjzbov 'akdhzkjkajhs	
33		4	AR	do 11:09	۷	Post, R.	18-09-1987	Patiënt heeft last van haar rug kan amper meer van bed afkomen veel pi	
э т	erugbe	illen							Aantal calls: 3

#### 15. Offline werken

Zonder internet kan **offline** doorgewerkt worden in een light versie van VipLive SpoedEPD. Er is **minder functionaliteit** en **geen historie** beschikbaar

Alleen de informatie die zojuist in VipLive SpoedEPD is genoteerd, is beschikbaar. Er is **geen (medicatie) bewaking** en de **autorisatie** en **terugbellen** contacten worden **niet** getoond.

to	picus ha	Call	Manageme	nt				A. ScheperiHA Auto Gron
~	Werklijst							(2)
٠	U	Aanname	G Patiér	vt		Geboortedatum	Afspraak	Zorginaag
53	2	20 09:50	V Jager,	FJR		16-11-1997		Klacht/beloop: misselijk Hulpiraag: Voorgeschiedenis: Medicatie: Algemeen:
23		wo 16:45	M Kamp	horst, J.		06-04-1988		Klacht/beloop: test Hulpvraag: Voorgeschiedenis: Medicatie: Algemeen:
>	Later afhands	ilen						(0)
>	Algehandeld							(0)

Klik een contactregel om het contact te openen en af te handelen. Het is mogelijk een recept uit te schrijven o.b.v. een beperkte medicatie tabel gecombineerd met Tabel (NHG) 25 gebruiksvoorschrift (geen Medicom/Healthbase tabel).

Het zoeken naar een ICPC gebeurt op de exacte invoer en kent geen Thesaurus logica.

Na afsluiten wordt het contact in de offline werklijst Afgehandeld geplaatst.

Als VipLive SpoedEPD weer **Online** is wordt alle **informatie geactualiseerd**; afgesloten contacten worden in het archief geplaatst, het recept/waarneem verslag verstuurd.

#### 16. Mijn patiënten portaal

Hier kan de artsen en (vaste) waarnemers memo's toevoegen aan de eigen patiënt, feedback beantwoorden van of juist vragen aan de waarnemer.

Het portaal is vanuit het HIS via een directe koppeling (Single Sign On (SSO)) bereikbaar.

Zie ook:

https://docs.google.com/forms/d/1ZeSNRcIAsKHr5yadrNL8c1zynqSXgTdHsuEVauYi xFk om te kijken of jouw HIS hierover beschikt.

Via het portaal is er direct (volledige) inzage in het waarneem verslag van de patiënten die op de huisartsenpost zijn geweest.

Zie voor meer uitleg ook:

Sorry, the widget is not supported in this export. But you can reach it using the following URL: <u>https://www.youtube.com/watch?v=GM-q9qRstSc</u>